

# **Datenschutzrichtlinie**

## **Welche Art von Informationen werden von dieser Website gesammelt?**

Le cours de français erhält, sammelt und speichert alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns auf andere Weise zur Verfügung stellen. Darüber hinaus sammelt er die Internetprotokoll-Adresse (IP), die verwendet wird, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden; die E-Mail-Adresse; Informationen über den Computer und die Verbindung sowie die Kaufhistorie. Es können Software-Tools verwendet werden, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich der Reaktionszeiten von Seiten, der Dauer von Besuchen auf bestimmten Seiten, Informationen über die Interaktion zwischen Seiten und die Methoden, die verwendet werden, um von der Seite weg zu navigieren. Ebenfalls gesammelt werden Informationen zur persönlichen Identifizierung (einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Kommunikation); Zahlungsdetails (einschließlich Kreditkarteninformationen), Kommentare, Feedback, Produktbewertungen, Empfehlungen und das persönliche Profil.

## **Wie werden die Informationen gesammelt?**

Wenn Sie auf dieser Website eine Transaktion durchführen, werden im Rahmen des Prozesses die von Ihnen angegebenen persönlichen Informationen wie Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse gesammelt. Ihre persönlichen Informationen werden nur für die oben genannten spezifischen Zwecke verwendet.

# **Warum werden solche persönlichen Informationen gesammelt?**

Le Cours de français sammelt diese nicht-persönlichen und persönlichen Informationen zu folgenden Zwecken:

1. Bereitstellung und Betrieb der Dienstleistungen ;
2. Unseren Nutzern eine ständige Hilfe und technische Unterstützung zu bieten ;
3. Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder personalisierten Servicehinweisen und Werbebotschaften kontaktieren zu können ;
4. Um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und/oder abgeleitete nicht-personenbezogene Informationen zu erstellen, die verwendet werden können, um die angebotenen Dienste bereitzustellen und zu verbessern ;
5. Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.

# **Wie werden die persönlichen Daten von Besuchern der Website gespeichert, verwendet, weitergegeben und offengelegt?**

Die Website wird auf der Plattform Wix.com gehostet. Wix.com stellt die Online-Plattform zur Verfügung, über die wir Ihnen die Dienstleistungen von Französischkursen verkaufen können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, die Datenbanken und die allgemeinen Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Diese speichern Deine Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Alle von Wix.com angebotenen und verwendeten Gateways für direkte Zahlungen erfüllen die von PCI-DSS festgelegten Standards, wie sie vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, das eine gemeinsame Anstrengung von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover ist. Die PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Verarbeitung von Kreditkarteninformationen zu gewährleisten.

# **Wie werden Besucher der Website kontaktiert?**

Der Französischkurs kann Sie kontaktieren, um Sie über Ihr Konto zu informieren, um Probleme mit Ihrem Konto zu lösen, um einen Rechtsstreit beizulegen, um Gebühren

oder geschuldete Beträge einzuziehen, um Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen zu erforschen, um Aktualisierungen über unser Geschäft zu versenden, oder, falls erforderlich, um Sie zu kontaktieren, um unsere Nutzungsvereinbarung, die geltenden nationalen Gesetze und etwaige Vereinbarungen durchzusetzen. Zu diesen Zwecken erfolgt die Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Textnachrichten und Post.

## **Wie werden Cookies und andere Tracking-Tools verwendet?**

Ein Cookie-Benachrichtigungsbanner gibt Besuchern der Website die Möglichkeit, nicht-essentielle Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen.

Wix verwendet Cookies aus wichtigen Gründen, unter anderem um :

- Besuchern und Kunden eine optimale Erfahrung zu bieten.
- Registrierte Mitglieder (Nutzer, die sich auf der Website angemeldet haben) zu identifizieren.
- Die Leistung, den Betrieb und die Effektivität der Wix-Plattform zu überwachen und zu analysieren.
- Die Sicherheit der Plattform und die sichere Nutzung der Plattform zu gewährleisten.

## **Wie können Sie Ihre Zustimmung zur Sammlung persönlicher Daten widerrufen?**

Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ihre Daten verarbeitet werden, wenden Sie sich bitte an [info\[at\]lecoursdefrancais.com](mailto:info[at]lecoursdefrancais.com).

## **Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit geändert werden, daher sollten Sie sie häufig überprüfen. Änderungen und Klarstellungen treten in Kraft, sobald sie auf der Website veröffentlicht werden. Wenn wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vorgenommen werden, werden Sie an dieser Stelle über die Aktualisierung informiert, damit Sie wissen, welche Informationen gesammelt werden, wie sie verwendet werden

und unter welchen Umständen sie gegebenenfalls verwendet und/oder offengelegt werden.